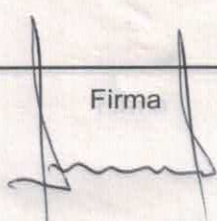



FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° 000015 2017 - AAP - AQP		
1 Nombre y Apellido completos del Reclamante		
FREDY LIPS CÁCERES		
Teléfono 55925668		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/ Jirón/ Avenida AV. VILLA HERNANDEZ 803 CERRO COLORADO.		
Provincia / Departamento AQP.		
Pais PERU		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI 2954501.	Carnet de Extranjeria	Pasaporte
4 Correo electrónico		
CONSULTEC_AREQUIPA@YAHOO.COM <input checked="" type="checkbox"/>		
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A, ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y Precisión del Reclamo		
<p>MAIS INFORMACIÓN DEL VUEO 2140 DE LA EMPRESA LANATAU. QUE TUVO UN RETARDO DE 4 HORAS. EL DÍA 20/02/17. NO SE PUBLICO EN LA PANTALLA LA HORA DE SALIDA Y TAMBIEN LA MAS INFORMACIÓN DEL PERSONAL DEL AEROPUERTO.</p> <p>(Adjuntar otra página de requerir más espacio)</p>		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
<p>Firma</p> 		<p>Huella digital</p> 
Fecha: 20 de 02 de 20 17		

INFORME 00015-2017 INFORMES/AAP-AQP

A: **PAOLA HUERTAS MORY**
Administrador de Aeropuertos Andinos - Arequipa

DE: **FIGRELLA GUTIERREZ MORALES**
Auxiliar de Informes y Perifoneo

ASUNTO: **MALA INFORMACION**

FECHA: **LUNES, 20 DE FEBRERO 2017**


Sirva la presente para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que el día lunes 20 de Febrero del presente a las 20:00 pm, se aproximó al área de informes el Sr Fream Lipa Caceres, consultando sobre del vuelo LATAM 2140, que se encontraba con demora en su hora de salida arequipa - lima, programado para las 16:50, el señor se encontraba molesto por la demora y se le indico que el vuelo aún se encontraba en plataforma y que ya estaba por despegar y debíamos esperar unos minutos a su confirmación, adicional se le indico que si deseaba podía acercarse a LATAM para mayor información sobre el vuelo.

El señor regresa a las 21:00 horas consultando la demora del vuelo latam 2103-2102, del cual se le indico que no teníamos hora de confirmación aun, el vuelo estaba demorado y que debíamos esperar hasta que nos informaran que el vuelo salió de lima.

Transcurrido media hora el señor regresa por tercera vez al módulo indicando que LATAM le informo que ya el vuelo había salido, sin especificar el número de vuelo al que se refería, indicando molesto que quería información precisa, procedí a informarle que el vuelo latam 2103 seguía demorado y que no teníamos información tal como figuraba en las pantallas la demora del vuelo, pero que apenas nos confirmaran le brindaríamos información exacta, cuando el señor especifico que estaba hablando del vuelo 2140 no del vuelo 2103, se le indico entonces que ese vuelo había despegado de arequipa lima a las 20:46 pm, y por ese motivo el vuelo había sido retirado de las pantallas, el señor se molestó indicando que le brindamos mala información, y pidió el libro de reclamaciones, el señor no quiso escuchar ninguna explicación y procedió a poner el reclamo.

Es todo en cuanto puedo informar.

Atentamente,



FIGRELLA GUTIERREZ MORALES
Auxiliar de Informes y perifoneo